

# Privacyverklaring

De Raad van Kerken in Nederland, gevestigd aan Koningin Wilhelminalaan 3, 3818 HN AMERSFOORT, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.raadvankerken.nl/>

Koningin Wilhelminalaan 3

3818 HN AMERSFOORT

033 4633844

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De Raad van Kerken verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [rvk@raadvankerken.nl](mailto:rvk@raadvankerken.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Raad van Kerken verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en onze publicaties
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- De Raad van Kerken verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## Geautomatiseerde besluitvorming

De Raad van Kerken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Raad van Kerken) bij betrokken is.

## **Welke software wij gebruiken**

De website van de Raad van Kerken draait op WordPress, een CMS (Content Management Systeem). Tijdens uw bezoek maakt WordPress gebruik van een functionele cookie die de correcte werking van de software beoogt. WordPress voldoet aan de richtlijnen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De website van de Raad van Kerken maakt gebruik van een WordPress-module voor het beheren van de webshop, genaamd WooCommerce.

## **Nieuwsbrief**

Bij uw bestelling via de website kunt u aangeven of u van de Raad van Kerken nieuwsbrieven wilt ontvangen. Ook kunt u zich daar via een formulier op de homepage voor opgeven. Met de nieuwsbrief wordt u geïnformeerd over actualiteiten en/of acties van de Raad van Kerken. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en een tweede link waarmee u uw inschrijving op de nieuwsbrief kunt beheren. De Raad van Kerken maakt gebruik van nieuwsbriefsoftware van Mailpoet. De verzending van de nieuwsbrieven verloopt niet via de verzendservice van MailPoet, maar via de website zelf. MailPoet onthoudt of de e-mail wordt geopend met als doel om inactieve contacten op te ruimen. Adressen worden na twaalf maanden inactiviteit automatisch verwijderd. Persoons-/abonneegegevens worden niet gedeeld met Mailpoet. De privacy policy van Mailpoet is te vinden op: <https://www.mailpoet.com/privacy-policy/>

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Raad van Kerken bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens worden verwijderd na het eerste verzoek daartoe door de belanghebbende

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Raad van Kerken verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Raad van Kerken blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Raad van Kerken gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Raad van Kerken en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw

persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [rvk@raadvankerken.nl](mailto:rvk@raadvankerken.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. De Raad van Kerken wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Raad van Kerken neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [rvk@raadvankerken.nl](mailto:rvk@raadvankerken.nl). De Raad van Kerken heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.